



Funded by
the European Union's Justice
Programme (2014-2020)



SERV

SERVICES AND RIGHTS FOR VICTIMS OF CRIME

SCHEDA DI PROGETTO

www.iprs.it     



COORDINATOR





This project is funded by
the European Union's Justice Programme
(2014-2020)



SERV SERVICES AND RIGHTS FOR VICTIMS OF CRIME

SeRV: Services and Rights for Victims of Crime/Servizi e Diritti per le Vittime di Reato è un progetto finanziato dalla **Commissione Europea – DG Giustizia**.

L'**Università di Tartu** (Estonia) è l'ente coordinatore del progetto che ha come partner l'**Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali** in Italia, l'**Università Cattolica di Porto** in Portogallo, il **Christliches Jugenddwerk Deutschlands** in Germania, l'**Associacion Consensus** in Spagna e la **West University di Timisoara** in Romania.

Il progetto, che è stato avviato a Ottobre 2019 e si concluderà a Dicembre 2021, **intende rafforzare i servizi a sostegno delle vittime** offerti dal privato sociale in cooperazione con il servizio pubblico, creando delle reti capaci di rispondere alle diverse esigenze di consulenza, sostegno e assistenza espresse dalle vittime di reato e di collaborare per lo sviluppo di modelli innovativi di sostegno alle vittime.

La **direttiva 2012/29/UE** che istituisce norme minime in materie di diritti, assistenza e protezione alle vittime di reato, garantisce che alle vittime di reato siano riconosciuti dei diritti particolari, che vengano trattate con rispetto, che ricevano adeguata protezione e assistenza e possano accedere a percorsi di giustizia.

Nel rafforzare i diritti delle vittime anche per quanto riguarda l'informazione, la Direttiva prevede che gli Stati membri garantiscano un'adeguata formazione in relazione alle esigenze delle vittime per gli operatori e i funzionari che entrano in contatto con le vittime e incentivino la cooperazione tra gli Stati membri e il coordinamento dei servizi nazionali sulle azioni relative alla garanzia dei diritti delle vittime di reato.



COORDINATOR





This project is funded by
the European Union's Justice Programme
(2014-2020)



Attraverso azioni volte allo sviluppo della cooperazione al livello locale, nazionale e transnazionale, si propone di garantire e sostenere l'attuazione di azioni efficaci e coerenti che, seppur adattate alle esigenze nazionali, mirino al raggiungimento di obiettivi comuni a tutti i Paesi partner del progetto e alla definizione di una cornice operativa per interventi simili in altri Paesi dell'UE, in linea con l'attuazione della Direttiva 2012/29/UE.

Tra gli **obiettivi specifici** del progetto vi è la volontà di migliorare la comprensione e la conoscenza dei servizi di supporto alle vittime e sostenere la creazione e/o il rafforzamento di reti locali e nazionali che coinvolgano i servizi e i diversi attori della comunità. In secondo luogo, il progetto vuole approfondire la comprensione delle modalità attraverso cui i Paesi dell'Unione, portatori di diversità in quanto a tradizioni giuridiche e servizi di assistenza alle vittime, possano rispondere alla Direttiva 2012/9/UE in modo efficace e coerente e promuovere la cooperazione tra **realità del Terzo Settore** che offrono assistenza alle vittime ed **enti/attori pubblici pertinenti, autorità nazionali e altri service provider** (ad es. salute mentale). In ultimo ci si propone di costruire insieme ai Servizi di assistenza alle vittime (**VSS**) un piano strategico per affrontare le lacune e le debolezze del sistema, attraverso iniziative di formazione per lo sviluppo di competenze, stimolando la creazione di nuove opportunità di sostegno per le vittime di reato nel territorio, con particolare attenzione all'offerta di servizi indirizzati a tutte le vittime di reato.

Per raggiungere questi obiettivi il progetto ha portato avanti attività di **mappatura** e **analisi** complessiva dei servizi disponibili per le vittime di reato sul territorio nazionale e ha condotto **interviste con le vittime e con gli operatori dei servizi di assistenza alle vittime**. Queste attività hanno permesso di delineare il quadro concettuale, giuridico e di prassi dell'intervento con le vittime di reato a livello nazionale, preparando il terreno per la sperimentazione di nuovi modelli di collaborazione pubblico-privato per lo sviluppo di piani di intervento per la tutela delle vittime attraverso seminari di confronto e scambio di pratiche tra esperti di diversi Paesi EU.



COORDINATOR





This project is funded by
the European Union's Justice Programme
(2014-2020)



In Italia, il **progetto SERV** ha coinvolto alcuni contesti pilota (Sardegna, Puglia, Veneto e Trentino Alto Adige) che diverranno sede di un confronto con le realtà del territorio che offrono servizi alle vittime per un'analisi degli assetti organizzativi, degli approcci metodologici e delle relazioni di cooperazione con i servizi della Giustizia e con gli altri attori territoriali.

Le suddette attività, a cura dell'**Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali**, vengono realizzate in collaborazione con il **Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità**, che ha dato la sua adesione al progetto, e si sostanziano in un percorso volto a sostenere il ruolo dei servizi territoriali della Giustizia di promozione dei diritti delle vittime di reato e dell'accesso delle stesse ai servizi di assistenza e consulenza.



COORDINATOR

